



ORDER ONLINE

**Διαφήμιση και
Ηλεκτρονικό Εμπόριο
Χημικών Προϊόντων
«Εξ Αποστάσεως Αγορές»
Τι πρέπει να γνωρίζετε!**

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΤΜΗΜΑ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Το «Ηλεκτρονικό Εμπόριο» αφορά τη διαφήμιση και αγοραπωλησία προϊόντων και υπηρεσιών, μέσα από δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών και κυρίως μέσω του διαδικτύου. Πολλές επιχειρήσεις έχουν γίνει εξαιρετικά κερδοφόρες εφαρμόζοντας το εξ αποστάσεως εμπόριο. Οι μικρές επιχειρήσεις μπορούν να πουλήσουν εύκολα και γρήγορα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους ανά τον κόσμο, ενώ οι μεγάλες επιχειρήσεις μπορούν να μειώσουν το κόστος πωλήσεων και αποθήκευσης πωλώντας μέσω διαδικτύου.



Εξ αποστάσεως αγορές μπορεί να πραγματοποιηθούν μέσω:

- Υπολογιστή, διαδικτύου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email),
- Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης όπως Facebook, Instagram,
- Τηλεοπτικής ή ραδιοφωνικής διαφήμισης μέσω τηλεφώνου ή τηλεμοιότυπου (fax),
- Διαφημιστικών εντύπων ή επιστολών μέσω αποστολής του στελέχους παραγγελιών,
- Διαφημιστικών καταλόγων.

Με το ηλεκτρονικό εμπόριο και τις εξ αποστάσεως αγορές μπορεί ο πελάτης να προμηθευτεί και διάφορα χημικά προϊόντα που χρειάζεται στην καθημερινή του ζωή ή στην εργασία του. Στα προϊόντα αυτά περιλαμβάνονται **τα καθαριστικά, τα απορρυπαντικά, οι διαλύτες, οι κόλλες, τα μελάνια, τα καύσιμα, τα αρωματικά χώρου, τα χρώματα, τα βερνίκια και άλλα.**



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP

Οι επικίνδυνες χημικές ουσίες και τα μείγματα πρέπει να ταξινομούνται για τους πιθανούς κινδύνους που ενέχουν προτού διατεθούν στην αγορά και να επισημαίνονται και να συσκευάζονται σωστά, έτσι ώστε να μεταφέρουν όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για τους κινδύνους και τα μέτρα προφύλαξης που θα πρέπει να λαμβάνει ο χρήστης. **Ειδικά σύμβολα και φράσεις προειδοποιούν τόσο για τους κινδύνους για την υγεία του ανθρώπου (σε περίπτωση κατάποσης, εισπνοής ή επαφής, με το δέρμα και τα μάτια), όσο και για τους κινδύνους για το περιβάλλον.** Έτσι διασφαλίζεται η σωστή και ασφαλής χρήση του προϊόντος και η λήψη κατάλληλων μέσων προστασίας και προφύλαξης. Τα πιο πάνω καθορίζονται στον Κανονισμό με αρ. 1272/2008 (Κανονισμός CLP) που προνοεί για την Ταξινόμηση, Επισήμανση και Συσκευασία των χημικών ουσιών και των μειγμάτων.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ - ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Κάθε χημικό προϊόν μπορεί να κρύβει μικρούς ή μεγάλους κινδύνους. Κάποια προϊόντα μπορεί να είναι ερεθιστικά για το δέρμα ή τα μάτια, άλλα τοξικά για τον άνθρωπο, άλλα επικίνδυνα για το περιβάλλον κ.λπ. **Το μέγεθος και η σοβαρότητα του κινδύνου καθώς και οι αναγκαίες προειδοποιήσεις παρέχονται μέσω της κατάλληλης σήμανσης (ετικέτας) των χημικών προϊόντων και του Δελτίου Δεδομένων Ασφαλείας του (ΔΔΑ) εφόσον αυτό προβλέπεται από τη νομοθεσία.**



Βασική προϋπόθεση για την ασφάλεια κατά τη χρήση χημικών προϊόντων στην εργασία ή στην καθημερινή ζωή είναι η κατανόηση των πληροφοριών που υπάρχουν στις ετικέτες τους ειδικότερα όταν αυτά ενέχουν κινδύνους για την υγεία. Ο καθένας που αγοράζει χημικά προϊόντα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διαβάσει προσεκτικά την ετικέτα των προϊόντων και τις οδηγίες για την ασφαλή τους χρήση, ώστε προτού τα χρησιμοποιήσει να μπορεί να λάβει τα κατάλληλα μέτρα προστασίας για να αποφεύγονται οι αρνητικές επιδράσεις στην υγεία.

ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ ΤΙΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΤΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ!

Οι ετικέτες μπορούν να σας βοηθήσουν να προσδιορίζετε ποιες χημικές ουσίες είναι επικίνδυνες και πώς μπορούν να σας βλάψουν. Επίσης σας πληροφορούν για το πώς θα αποθηκεύσετε και πώς θα χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια τα χημικά προϊόντα που περιέχουν επικίνδυνες χημικές ουσίες.

Η πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν ένα χημικό προϊόν είναι εξίσου σημαντική ακόμα και όταν η αγορά των προϊόντων πραγματοποιείται «εξ αποστάσεως», μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων.

Παράδειγμα

The diagram shows a rectangular label for 'Ακετόνη' (Acetone). The label contains the following information:

- Χημική ονομασία και αναγνωριστικός κωδικός προϊόντος:** Ακετόνη, ΕΚ αριθ. 200-662-2
- Όνομα, διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου του προμηθευτή:** ABC Chemicals, Main Street, Αθήνα, Τηλ. 0123 456 789
- Εικονογράμματα:** Two hazard symbols: a flame (indicating flammable) and an exclamation mark (indicating irritant or harmful).
- Κίνδυνος:** Υγρό και ατμοί πολύ εύφλεκτα. Προκαλεί σοβαρό οξυζωικό ερεθισμό. Μπορεί να προκαλέσει υπερίκτιση ή βλάβη. Μακριά από θερμάσιμα σώματα, φλόγα, θερμές επιφάνειες. — Μην καπνίζετε. Αποφύγετε να αναπνέετε ατμούς. Να φοράτε προστατευτικά γυαλιά μέσα σε σπασμένη προστασία για τα μάτια. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΑΦΗΣ ΜΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ, ξεπλύνετε προσεκτικά με νερό για αρκετά λεπτά. Εάν υπάρχουν φαινόμενα, ανατρέξτε τους εφόσον είναι εύκολο. Συμβουλευτείτε το Γενικό. Αποθηκεύεται σε καλά αεραζόμενο χώρο. Ο περιέκτης διατηρείται ερμητικά κλειστός.
- Δηλώσεις επικινδυνότητας και προφυλάξεως:** Παρατεταμένη έκθεση μπορεί να προκαλέσει ξηρότητα δέρματος ή αόραμο.
- Όνομαστική ποσότητα:** 500 ml
- Συμπληρωματικές πληροφορίες:** (None explicitly shown on the label)

Σχηματικό Παράδειγμα ετικέτας

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η Ευρωπαϊκή νομοθεσία καθορίζει ορισμένες υποχρεώσεις για το ηλεκτρονικό εμπόριο και τις εξ αποστάσεως αγορές. Η διαφήμιση των επικίνδυνων χημικών προϊόντων με σκοπό την αγορά τους καλύπτεται από τις πρόνοιες του Κανονισμού CLP (άρθρο 4B) που προνοεί ότι:

Κάθε διαφήμιση επικίνδυνης χημικής ουσίας ή μείγματος που επιτρέπει στα μέλη του ευρέως κοινού να συνάψουν σύμβαση αγοράς χωρίς να έχουν δει την ετικέτα πρέπει να αναφέρει τον ή τους τύπους κινδύνου που αναγράφονται στην ετικέτα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

Οι ιστοσελίδες των ηλεκτρονικών καταστημάτων που διαχειρίζονται πωλήσεις χημικών προϊόντων ή οποιαδήποτε διαφήμιση χημικών προϊόντων που γίνεται με σκοπό την πώληση εξ αποστάσεως, θα πρέπει να σχεδιαστούν κατάλληλα ώστε να περιλαμβάνουν τις πληροφορίες που απαιτούνται. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν την επικινδυνότητα του κάθε προϊόντος όπως αυτές καθορίζονται από τη νομοθεσία και όπως αναγράφονται στις ετικέτες των προϊόντων.

Η πληροφόρηση αυτή δίνει τη δυνατότητα στον αγοραστή (κοινό) να ενημερωθεί από πριν για τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να ενέχει ένα χημικό προϊόν και να αποφασίσει εάν αυτό είναι κατάλληλο για τη συγκεκριμένη χρήση και εάν επιθυμεί να προχωρήσει στην αγορά του.



Στη διαφήμιση που παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας ενός ηλεκτρονικού καταστήματος ενός χημικού προϊόντος θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον αγοραστή να εντοπίσει άμεσα και **πριν το στάδιο της αγοράς:**

- Κείμενο με τις πληροφορίες που αφορούν την κατηγορία κινδύνου και τις επικίνδυνες ιδιότητες του προϊόντος, ή/και
- Εικόνα (φωτογραφία) της συσκευασίας του προϊόντος με δυνατότητα μεγέθυνσης της ετικέτας, όπου θα φαίνονται με ευκρίνεια οι σχετικές πληροφορίες που αφορούν την επικινδυνότητά του.

Για τα χημικά προϊόντα που διατίθενται μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων στην κυπριακή αγορά, οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στην ελληνική γλώσσα.

Η πρόσβαση μόνο στο ΔΔΑ ενός προϊόντος είναι δυνατή μόνο στις περιπτώσεις αγοράς χημικών προϊόντων που προορίζονται για χρήση από επαγγελματίες.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΓΟΡΑΣΤΕΣ (ΚΟΙΝΟ)

Για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας σας κατά τη χρήση χημικών προϊόντων που μπορεί να αγοράζετε από ηλεκτρονικά καταστήματα ή από άλλα μέσα που παρέχουν αγορές εξ αποστάσεως, το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας σας συστήνει να λάβετε υπόψη σας τα εξής:



- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν προχωρείτε σε «εξ αποστάσεως» αγορές χημικών προϊόντων.
- Πριν προχωρήσετε στην αγορά οποιουδήποτε χημικού προϊόντος ελέγξτε ότι στη συγκεκριμένη ηλεκτρονική σελίδα παρέχονται με ευκρίνεια οι σχετικές πληροφορίες που αφορούν την επικινδυνότητά του.
- Πριν προχωρήσετε στην αγορά οποιουδήποτε χημικού προϊόντος ελέγξτε ότι οι σχετικές πληροφορίες επικινδυνότητας παρέχονται στην ελληνική γλώσσα.
- Πριν τοποθετήσετε το χημικό προϊόν στο καλάθι των αγορών σας να είστε σίγουροι ότι είχατε τη δυνατότητα να μελετήσετε τις πληροφορίες επικινδυνότητας ώστε να γνωρίζετε τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί αυτό να ενέχει.
- **Σε περίπτωση που εντοπίσετε περιπτώσεις ηλεκτρονικών καταστημάτων, ιστοσελίδων ή άλλων μέσων που παρέχουν διαφήμιση για εξ αποστάσεως αγορές χημικών προϊόντων και τα οποία δεν ανταποκρίνονται στις πιο πάνω απαιτήσεις, τότε να ενημερώνετε σχετικά τους αρμόδιους λειτουργούς του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας.**



Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας

www.mlsi.gov.cy/dli

Τηλέφωνα επικοινωνίας:

22405611, 22405609 και 22405608

Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας

Οδός: Απελλή 12, 1080 Λευκωσία
Τ.Θ. 24855, 1304 Λευκωσία

Τηλ.: 22405611, 22405609, 22405608.

Τηλεομ: 22663788

Ηλ-Tax: info@dli.mlsi.gov.cy

www.mlsi.gov.cy/dli

Επαρχιακά Γραφεία Επιθεώρησης Εργασίας

Λευκωσία: 22 879 191

Λεμεσός: 25 827 200

Λάρνακα: 24 805 327

Πάφος: 26 822 715

Αμμόχωστος: 23 819 750



Γ.Τ.Π. 32/2021- ηλεκτρονική έκδοση

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Σχεδιασμός: Design for Life Ltd - www.dforlife.com